

Algemene voorwaarden Kadasternet

Versie 22 september 2026.

1. Wie wij zijn

Kadasternet is onderdeel van Dutch Survey BV, gevestigd aan Kanaalkade 57, 1811 LS Alkmaar, Nederland. KvK-nummer: 92709192. Btw-identificatienummer: NL866148255B01. Website: <https://kadasternet.nl>. E-mail: info@kadasternet.nl.

In deze voorwaarden bedoelen wij met 'wij' Dutch Survey BV en met 'u' onze klant. Onze voorkeur is contact per e-mail, zodat vragen, tekeningen en afspraken bij elkaar blijven.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor bestellingen en opdrachten bij Kadasternet waarvoor wij ze vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar stellen. U kunt ze bewaren. Persoonlijke afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden.

Een consument is een natuurlijk persoon die buiten zijn beroep of bedrijf bestelt. Artikel 7 geldt voor consumenten. Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de overige artikelen, tenzij vooraf andere voorwaarden zijn overeengekomen. Een nieuwe versie verandert bestaande overeenkomsten niet automatisch.

3. Aanbod en opdracht

Vooraf beschrijven wij wat u ontvangt, de prijs, de levering en eventuele beperkingen. Een vraag of offerteaanvraag is nog geen betaalde opdracht. Bij een offerte ontstaat de overeenkomst zodra u ons aanbod binnen de geldigheidsduur aanvaardt. Bij rechtstreeks bestellen ontstaat de overeenkomst door het afronden van de bestelling met betalingsverplichting. Wij bevestigen de bestelling per e-mail.

Controleer het adres, de kadastrale aanduiding en de gekozen dienst. Meld een vergissing zo snel mogelijk; wij bespreken dan of correctie nog mogelijk is. Voor ander of extra werk leggen wij eerst de werkzaamheden en kosten aan u voor. Een wijziging van de opdracht voeren wij pas uit na uw akkoord.

4. Onze producten en werkzaamheden

Kaarten, maatvoering en digitale bestanden. De productomschrijving bepaalt de inhoud, het bestandsformaat en de levering. Maten afgeleid uit kaartmateriaal zijn indicatief, tenzij voor uw opdracht uitdrukkelijk een andere meetbasis en nauwkeurigheid zijn afgesproken. Een kaartbestelling omvat geen terreinmeting. Bespreek vooraf uw toepassing als exacte maten nodig zijn voor bouwen, uitzetten of een geschil. Een PDF, kaart of CAD-bestand is geen eigendomsbewijs.

Grensreconstructie. Wij spreken af welke grens of grenspunten worden onderzocht en uitgezet, welke bronnen worden gebruikt en welke vastlegging u ontvangt. Een reconstructie maakt een grens op basis van de onderzochte gegevens inzichtelijk; zij beslist geen eigendomsgeschil en draagt geen grond over. Als bronnen onvoldoende of tegenstrijdig zijn, bespreken wij de gevolgen voordat aanvullend werk wordt uitgevoerd.

Grenscorrectie en perceelsplitsing. Wij beschrijven vooraf onze werkzaamheden en welke handelingen door het Kadaster of een notaris moeten worden verricht. Een meting of tekening alleen verandert geen eigendom. Een oppervlakte kleiner dan 100 m² maakt een aanvraag niet automatisch geschikt voor een grenscorrectie. Eventuele machtigingen en instemming van betrokken eigenaren moeten beschikbaar zijn. Wij beloven geen vergunning, bouwrecht of instemming van een derde.

Overige kaartproducten en KLIC-aanvragen. De bestelde variant en verstrekte aanvraaggegevens bepalen de levering. Een KLIC-levering vervangt geen zorgvuldig graafproces of benodigde controle op locatie. Wij informeren u over de werkzaamheden die wel en niet in onze dienstverlening zijn inbegrepen.

Kadasternet is een zelfstandige aanbieder en niet de overheidsorganisatie het Kadaster. Als wij een derde inschakelen voor onze eigen verplichtingen, blijft uw aanspreekpunt Kadasternet. Een afzonderlijke opdracht aan een notaris of andere derde ontstaat niet zonder uw instemming.

5. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen zijn inclusief btw. Vóór het bestellen ziet u het totaalbedrag en de inbegrepen werkzaamheden. Kosten van bijvoorbeeld het Kadaster, een notaris, aanvullend meetwerk of reizen worden niet stilzwijgend toegevoegd: wij vermelden vooraf of zij zijn inbegrepen en vragen akkoord voor bijkomende kosten.

De betaalwijze en het betaalmoment staan bij de bestelling of in de offerte. Bij betaling op factuur geldt de daarin afgesproken termijn. Bij te late betaling door een consument brengen wij incassokosten alleen in rekening na de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en het verstrijken van de daarin gegeven termijn. Wettelijke mogelijkheden om betaling bij een tekortkoming op te schorten blijven bestaan.

6. Uitvoering en levering

Wij voeren de opdracht zorgvuldig uit volgens de afgesproken inhoud en professionele normen. Levertermijnen staan bij het aanbod of worden vooraf met u afgesproken. Voor terreinwerk stemmen wij datum, toegang en eventuele aanwezigheid met u af. U verstrekt de benodigde gegevens en zorgt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, voor bevoegde en veilige toegang. Wij wijzen u op onduidelijkheden die wij bij zorgvuldig handelen behoren op te merken.

Bij vertraging melden wij de oorzaak en een voorstel voor verdere uitvoering. Een vertraging geeft ons geen onbeperkt uitstel. Uw wettelijke rechten bij te late of onmogelijke levering blijven gelden. Bij onveilig terrein of ongeschikt weer bespreken wij een nieuwe afspraak. Extra kosten zijn alleen verschuldigd als daarvoor een geldige afspraak of wettelijke grondslag bestaat.

7. Bedenktijd voor consumenten

7.1 Herroepen

Bij een online gesloten overeenkomst voor een dienst of digitale inhoud kunt u zonder reden herroepen tot en met veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Bij ontbrekende verplichte informatie geldt de wettelijke verlenging. U kunt herroepen per e-mail aan info@kadasternet.nl of per brief aan ons adres. Het formulier onderaan is facultatief. Tijdig verzenden van een duidelijke verklaring is voldoende.

7.2 Werk tijdens de bedenktijd

Wij beginnen een dienst tijdens de bedenktijd alleen op uw uitdrukkelijke verzoek. Herroept u daarna voordat de dienst is voltooid, dan betaalt u uitsluitend het evenredige deel dat volgens de wet verschuldigd is voor het uitgevoerde werk. Dit vereist dat wij u vooraf correct hebben geïnformeerd. De bedenktijd vervalt bij volledige uitvoering alleen wanneer u vooraf uitdrukkelijk met de start hebt ingestemd én hebt erkend dat u bij volledige uitvoering uw herroepingsrecht verliest. Alleen akkoord gaan met deze voorwaarden is daarvoor niet genoeg.

7.3 Digitale inhoud

Voor afzonderlijk geleverde digitale inhoud, zoals een digitaal kaartbestand, vervalt het herroepingsrecht bij aanvang van levering uitsluitend als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan: uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, uw erkenning van het verlies van dit recht en onze bevestiging daarvan op een manier die u kunt bewaren. Ontbreekt dit, dan blijft het wettelijke recht bestaan. Een persoonlijk gekozen adres of perceel heft de bedenktijd niet vanzelf op. Een meetopdracht met een digitaal rapport behandelen wij niet uitsluitend vanwege dat rapport als een digitale download.

7.4 Terugbetaling

Wij betalen bij herroeping de verschuldigde terugbetaling uiterlijk binnen veertien dagen na uw verklaring, via dezelfde betaalwijze tenzij u kosteloos instemt met een andere wijze. Een wettelijk verschuldigde vergoeding voor al uitgevoerd werk specificeren wij. Wij brengen geen herroepingsboete in rekening.

8. Stoppen of wijzigen buiten de bedenktijd

Wilt u een opdracht stoppen, meld dit zo snel mogelijk, bij voorkeur per e-mail. Een consument kan een overeenkomst van opdracht opzeggen. Wij rekenen geen automatische boete of standaardpercentage. Alleen een volgens de wet verschuldigde redelijke vergoeding voor werkzaamheden en kosten komt in aanmerking. Wij onderbouwen de afrekening en houden rekening met besparingen en de omstandigheden. Uw rechten als wij onze afspraken niet nakomen blijven ongewijzigd.

9. Kwaliteit, klachten en aansprakelijkheid

Onze levering moet beantwoorden aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen. Meld een fout of klacht met uw bestelnummer en een toelichting, bij voorkeur per e-mail. Wij reageren binnen veertien dagen inhoudelijk of laten binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

Wij onderzoeken de klacht en zorgen waar nodig voor een passende oplossing. Rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding gelden volgens de wet. Deze voorwaarden beperken de wettelijke aansprakelijkheid van Dutch Survey BV tegenover consumenten niet. Een klacht leidt niet automatisch tot verlies van rechten doordat een korte, door ons gekozen meldtermijn is verstreken.

10. Gebruik van bestanden en persoonsgegevens

U mag geleverde stukken gebruiken voor het afgesproken doel en daarvoor delen met bijvoorbeeld uw bureaus, adviseur, aannemer, het Kadaster of de notaris. Respecteer toepasselijke rechten van derden die vóór de bestelling aan u kenbaar zijn gemaakt. Wijzigingen door anderen mogen niet als ons oorspronkelijke meetresultaat worden gepresenteerd.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de aanvraag, uitvoering en administratie zoals uitgelegd in onze privacyverklaring. Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor reclame of trackingcookies.

11. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt een consument niet de dwingende bescherming die volgens toepasselijk recht geldt. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u naar de volgens de wet bevoegde rechter. Wij leggen geen verplichte arbitrage of exclusieve rechtbankkeuze aan consumenten op.

Bijlage - formulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als u de overeenkomst wilt herroepen. Een eigen duidelijke verklaring is ook geldig.

Aan: Dutch Survey BV, Kadasternet, Kanaalkade 57, 1811 LS Alkmaar, Nederland - info@kadasternet.nl.

Hierbij deel ik/deel wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of digitale inhoud herroep/herroepen:

Dienst of digitaal product:

Besteld op:

Bestelnummer of andere herkenbare omschrijving:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier: